



チェック項目		
内容		
制 環 整 境 備 ・ 体	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
援 適 の 切 提 な 供 支	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
	⑬	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
	⑭	個人情報に十分注意しているか
応 の 時 非 対 等 常	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
度 満 足	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか
	⑱	事業所の支援に満足しているか

	項目	コメント
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外で遊べるのが良い</li> <li>・雨の日にも、屋内遊びだけでなく、ビニールハウスの中で遊んでいる様なので、子どもが喜んでいる</li> <li>・鬼ごっこや、秘密基地づくりなど、自分たちが子供のころに遊んだような群れ遊びが出来る場所があるのが嬉しい。</li> <li>・大人の目のある環境で、安全に外遊びが出来るのがありがたいです。</li> </ul>
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎の際、うちの息子は車酔いをしやすいので、更なる配慮をして頂けると、助かります。</li> <li>・ビレッジにお迎えに行った時などに、子育ての相談をさせてもらおうと、穏やかに聴いてもらえたり、やさしくアドバイスをもらえるので、助かります。</li> <li>・薬の事なども、知らなかったことまで教えてもらって、助かりました。</li> </ul>
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バリアフリーにはなっていないけど、職員の方が手を引いてくださったり、抱きかかえたり、台を用意して下さったりして、うちの子も通えることが出来て、よかった。</li> <li>・最初はどうかと思ったが、こどもの順応性に驚いた。</li> <li>・車いすの子供には難しいので、スロープと、多目的トイレを作って欲しい。</li> </ul>
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧に説明して下さい、わかりやすいです。</li> </ul>
⑤	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・うちの子が参加できないものが多いが、個別の対応をしてもらえているようで、ありがたい。</li> <li>・季節の行事を取り入れてもらえていて嬉しい。</li> <li>・親子企画を増やして欲しい。</li> </ul>
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地元の親子会との交流をするかもしれないと聞いたが、いつやるのか？</li> </ul>
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・分からなくて聞いたら、丁寧に答えて下さり、助かりました。</li> </ul>
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもに聞いてもあまり言わないので、送迎の際、今日の様子を教えてください、画像をみせてもらえるのが嬉しい。</li> <li>・話を聞いてもらえるので気持ちが楽になります。</li> </ul>
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・聞いてもらえるのが助かります。</li> <li>・家では見せない姿を教えてください、嬉しいです。</li> <li>・子ども褒める材料をもらえるのが嬉しい。</li> </ul>
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたちが食べているおやつを味わえて、嬉しかった。</li> <li>・馬に乗る事が出来て、楽しかったです。なかなかできない体験でした。</li> <li>・よく子どもから聞いているお友達のお母さんと知りあえて、有意義でした。</li> <li>・もっと保護者会をやって欲しい。</li> </ul>
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	
⑭	個人情報に十分注意しているか	
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プリントがあればほしい。</li> <li>・緊急時の対応については手紙をもらっているが、感染症もあれば頂きたい。</li> </ul>
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プリントがあればほしい。</li> <li>・子どもから聞いた事や、連絡帳に書いてある事で知っているが、写真等で様子をしりたい。</li> <li>・消火器の使い方も教えて欲しい。</li> </ul>
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しく通えている。その日の出来事を話してくれる。</li> <li>・馬に乗る事を、とても楽しみにしています。将来は、ビレッジで働きたいと言っています。</li> <li>・一緒になるお友達と、もっと遊びたいと言っている。犬がかわいいと言っている。</li> <li>・会話に出てくるお友達の名前が増えて来て、嬉しく思っています。</li> </ul>
⑱	事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1年以上通わせて頂いて、うちの子供たちが、集団活動にも参加できるようになったのが、とても嬉しかったです。</li> <li>・動物がいる暮らしを体験出来て、子供がやさしくなった気がする。</li> <li>・家にいるとゲームばかりだが、ビレッジだと、外遊びをしているとの事で、ほっとしています。</li> <li>・家では食べない野菜を、ビレッジで作ってもらったおやつだと食べれるのが本当にうれしい。</li> </ul>
	その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用予定が家庭と事業所で、更に確実に共有できる仕組みを作って欲しい。</li> </ul>