

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	87%	13%	0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	67%	33%	0%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	40%	47%	13%	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	100%	0%	0%	
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	27%	40%	33%	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	87%	13%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	20%	0%	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33%	27%	40%	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	73%	27%	0%	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	7%	0%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	80%	20%	0%	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	67%	33%	0%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	73%	20%	7%	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%	0%	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	80%	20%	0%	<p>◆通いはじめてまだ半年。本人が楽しく通えているのは、何より嬉しい。窮屈に押し込められる学童と違い、十分な広さに、少人数に対して職員の数も多く、のびのび過ごせている。毎日の活動も色々と創意工夫されているし、職員の手作りオヤツは、時にちょっと失敗感があり、それがまた一つの間味があり、話を聞いていて楽しい。曜日決めでなく、行ける日がランダムなことが、家庭としても、本人の交友関係としても、予定が立てにくいところが、唯一残念なところ。</p> <p>◆子供同士で喧嘩などのトラブルがあった際も情報を隠さず保護者へ伝えてくれるので信頼できる。</p> <p>◆宿題も見てもらえるようになると有り難いです。</p> <p>◆先生の入替わりが多いため、できれば継続してみしてほしい。</p>